



Plan de contingencia Covid 19

Monarque Hoteles ha elaborado un plan de contingencia frente al COVID19, en base a las guías de actuación ICTE consensuadas con el Ministerio de Turismo y aprobadas por el Ministerio de Sanidad.

Se han cambiado los procedimientos de trabajo, a fin de mantener el distanciamiento social y el refuerzo de la **desinfección en las instalaciones y procesos**, entre otros:



·Establecimiento de nuevos aforos en zonas comunes, restaurante, bares y piscinas.



·Marcando las distancias de seguridad en nuestras instalaciones.



·Se han establecido los EPIS (mascarillas, guantes, mamparas, etc) en función de su puesto de trabajo y su contacto con los clientes.



·Se ha reforzado los planes de limpieza tanto en zonas comunes como en nuestras habitaciones, extremando la desinfección.



·Se han evaluado a nuestros proveedores, y nos hemos asegurado que cumplan los protocolos COVID 19 estipulados al sector.



·Fomentaremos las buenas prácticas de nuestros clientes, y facilitaremos su cumplimiento con la puesta a su disposición de todos los elementos necesarios (geles, dispensadores...) en nuestros departamentos.



·Ampliaremos horarios de servicio en algunos de nuestros bares y restaurantes, para que el aforo no sea una limitación en función de la ocupación



·Estableceremos turnos en algunos de nuestros restaurantes, en función de la ocupación para mantener las distancias de seguridad.



·Mantendremos todos los regímenes habituales (HD, MP, PC, TI), en servicio buffet asistido por nuestro personal, aumentando nuestro servicio y garantizando la máxima seguridad.



·Adecuaremos nuestros buffets a las nuevas normas de seguridad, variando formatos y presentaciones, pero manteniendo variedad y calidad.



·Nos aseguraremos de mantener las distancias de seguridad en nuestros solárium, piscinas y Spa desinfectando todos los elementos comunes antes del uso de cada cliente.



·Modificaremos nuestros programas de animación, pensando en grupos más reducidos y para todas las edades, ofreciendo actividades para los más pequeños, pero en recintos abiertos.

Si desean más información al respecto, por favor, no duden en contactarnos.

HOTEL MONARQUE
FUENGIROLA PARK****
SPA FUENGIROLA PARK

HOTEL MONARQUE
TORREBLANCA****

HOTEL MONARQUE
CENDRILLÓN***

APARTHOTEL MONARQUE SULTÁN****
SPA SULTÁN MARBELLA
RESTAURANTE LOUNGE BAR PALMYRA

HOTEL MONARQUE
EL RODEO***

